**Отчет**

**об оказании исполнителем услуг о работе общественной приемной губернатора Воронежской области А.В. Гордеева**

**в Грибановском муниципальном районе**

**за декабрь месяц 2015 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п//п |  | | | | | За текущий месяц  **декабрь** | По нарастающей за текущий год | По состоянию на тот же период предыдущего года |
| 1 | 2 | | | | | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Принято граждан в общественных приемных (всего), из них: | | | | | **20** | **272** | **303** |
| 1.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | | | | | 9 | 188 | 231 |
| 1.2 | -руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | | | | | **0** | **13** | **9** |
| 2 | Рассмотрено обращений (всего), из них | | | | | **18** | **244** | **269** |
| 2.1 | Письменных | | | | | 0 | 14 | 32 |
| 2.2 | Устных | | | | | 17 | 229 | 237 |
| 2.3 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | | | | | 9 | 165 | 196 |
| 2.4 | -руководителями территориальных органов, федеральных органов исполнительной власти | | | | | 0 | 12 | 9 |
| 3 | Решено положительно на месте | | | | | **2** | **27** | **42** |
| 4 | Находятся в процессе исполнения, на контроле из них: | | | | | **4** | **90** | **100** |
| 4.1 | Даны рекомендации органам МСУ по решению поднятых вопросов | | | | | 2 | 42 | 60 |
| 4.2 | Даны поручения ИОГВ по решению поставленных вопросов | | | | | 0 | 16 | 22 |
| 4.3 | Направлены на рассмотрение в иные хозяйствующие  субъекты (муниципальные, гос.учреждения, и др.) | | | | | 2 | 32 | 18 |
| 5 | Разъяснено | | | | | **12** | **111** | **99** |
| 6 | Отказано в решении по основаниям, предусмотренным действующим законодательством | | | | | **0** | **5** | **8** |
| 7 | Находятся на контроле | | | | | **0** | **4** | **3** |
| 8 | Зарегистрировано в адрес губернатора области | | | | | **0** | **7** | **17** |
| 9 | ***Государство, общество, политика, в том числе:*** | | | | | **0** | **0** | **2** |
|  | - работа исполнительной и законодательной власти | | | | |  |  |  |
|  | - работа органов местного самоуправления | | | | | 0 | 0 | 2 |
|  | - участие в выборах, совершенствование избирательной системы | | | | | 0 | 0 | 0 |
|  | - деятельность общественных, политических и религиозных объединений | | | | | 0 | 0 | 0 |
|  | - другие вопросы по данной тематике | | | | | 0 |  |  |
| 10 | ***Социальная сфера*** | | | | | **4** | **103** | **105** |
|  | *-* вопросы труда и занятости населения | | | | |  | 3 | 4 |
|  | - социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям) | | | | |  | 26 | 27 |
|  | - вопросы социального обеспечения участников и инвалидов ВОВ | | | | |  | 3 | 1 |
|  | - вопросы образования, науки, культуры | | | | |  | 9 | 10 |
|  | - вопросы здравоохранения | | | | | 3 | 16 | 22 |
|  | - вопросы физической культуры и спорта | | | | |  |  |  |
|  | - другие вопросы по данной тематике | | | | | 1 | 46 | 41 |
| 11 | ***Экономика*** | | | | | **7** | **40** | **50** |
|  | *-* финансы, налоги и сборы | | | | | 1 | 3 | 3 |
|  | - хозяйственная деятельность (промышленность, сельское хозяйство, градостроительство и архитектура, | | | | | 4 | 5 | 5 |
|  | - транспорт, связь, торговля, общественное питание и бытовое обслуживание | | | | | 1 | 7 | 17 |
|  | - природные ресурсы и охрана окружающей среды | | | | |  |  |  |
|  | - вопросы частной собственности, земельные отношения | | | | | 1 | 15 | 13 |
|  | - другие вопросы по данной тематике | | | | |  | 10 | 12 |
| 12 | ***Оборона, безопасность, законность*** | | | | | **2** | **24** | **11** |
|  | *-* вопросы социальной защиты военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей | | | | |  | 0 | 0 |
|  | - работа правоохранительных органов по обеспечению безопасности общества и личности | | | | |  | 0 | 4 |
|  | - другие вопросы по данной тематике | | | | | 2 | 24 | 7 |
| 13 | ***Жилищно-коммунальное хозяйство*** | | | | | **5** | **77** | **101** |
|  | - вопросы предоставления жилой площади | | | | |  |  | 13 |
|  | - вопросы содержания жилого фонда, расселение из аварийных и ветхих зданий | | | | |  | 16 | 19 |
|  | - вопросы соблюдения социальных льгот и гарантий при предоставлении услуг ЖКХ | | | | |  |  | 2 |
|  | - вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | | | | | 4 | 37 | 39 |
|  | - вопросы электроснабжения | | | | | 1 | 8 | 9 |
|  | - деятельность управляющих кампаний | | | | |  | 1 | 1 |
|  | - тарифы на услуги ЖКХ | | | | |  | 1 | 2 |
|  | - другие вопросы по данной тематике | | | | |  | 14 | 16 |
| 14 | ***Обратилось граждан всего, из них*** | | | | | **20** | **272** | **303** |
|  | **Категории граждан** | Кол-во | % | По возрастным группам | | | По половой принадлежности | |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | мужчины | женщины |
|  | Работающие | 4 |  |  | 4 |  | 2 | 2 |
|  | Безработные | 4 |  | 1 | 3 |  |  | 4 |
|  | Пенсионеры | 12 |  |  | 5 | 7 | 4 | 8 |
|  | Студенты |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Многодетные  семьи |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Матери-одиночки |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Инвалиды |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Иные категории |  |  |  |  |  |  |  |