**Отчет**

**об оказании исполнителем услуг о работе общественной приемной губернатора Воронежской области А.В. Гордеева**

**в Грибановском муниципальном районе**

 **за декабрь месяц 2015 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п//п |  | За текущий месяц**декабрь** | По нарастающей за текущий год | По состоянию на тот же период предыдущего года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Принято граждан в общественных приемных (всего), из них: |  **20** |  **272** |  **303** |
| 1.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  9 |  188 |  231 |
| 1.2 | -руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  **0** |  **13** |  **9** |
| 2 | Рассмотрено обращений (всего), из них |  **18** |  **244** |  **269** |
| 2.1 | Письменных |  0 |  14 |  32 |
| 2.2 | Устных |  17 |  229 |  237 |
|  2.3 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  9 |  165 |  196 |
| 2.4 | -руководителями территориальных органов, федеральных органов исполнительной власти |  0 |  12 |  9 |
| 3 | Решено положительно на месте |  **2** |  **27** |   **42** |
| 4 | Находятся в процессе исполнения, на контроле из них:  |  **4** |  **90** |  **100** |
| 4.1 | Даны рекомендации органам МСУ по решению поднятых вопросов |  2 |  42 |  60 |
| 4.2 | Даны поручения ИОГВ по решению поставленных вопросов |  0 |  16 |  22 |
| 4.3 | Направлены на рассмотрение в иные хозяйствующиесубъекты (муниципальные, гос.учреждения, и др.) |  2 |  32 |  18 |
|  5 | Разъяснено |  **12** |   **111** |   **99** |
| 6 | Отказано в решении по основаниям, предусмотренным действующим законодательством |  **0** |  **5** |   **8** |
| 7 | Находятся на контроле |  **0** |  **4** |   **3** |
|  8 | Зарегистрировано в адрес губернатора области |  **0** |  **7** |   **17** |
| 9 | ***Государство, общество, политика, в том числе:*** |  **0** |  **0** |  **2** |
|  | - работа исполнительной и законодательной власти |  |  |  |
|  | - работа органов местного самоуправления |  0 |  0 |  2 |
|  | - участие в выборах, совершенствование избирательной системы |  0 |  0 |  0 |
|  | - деятельность общественных, политических и религиозных объединений |  0 |  0 |  0 |
|  | - другие вопросы по данной тематике |  0 |  |  |
|  10 | ***Социальная сфера*** |  **4** |  **103** |  **105** |
|  | *-* вопросы труда и занятости населения |  |  3 |  4 |
|  | - социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям) |  |  26 |  27 |
|  | - вопросы социального обеспечения участников и инвалидов ВОВ |  |  3 |  1 |
|  | - вопросы образования, науки, культуры |  |  9 |  10 |
|  | - вопросы здравоохранения |  3 |  16 |  22 |
|  | - вопросы физической культуры и спорта |  |  |   |
|  | - другие вопросы по данной тематике |  1 |  46 |  41 |
| 11 | ***Экономика*** |  **7** |  **40** |  **50** |
|  | *-* финансы, налоги и сборы |  1 |  3 |  3 |
|  | - хозяйственная деятельность (промышленность, сельское хозяйство, градостроительство и архитектура, |  4 |  5 |  5 |
|  | - транспорт, связь, торговля, общественное питание и бытовое обслуживание |  1 |  7 |  17 |
|  | - природные ресурсы и охрана окружающей среды |  |  |   |
|  | - вопросы частной собственности, земельные отношения |  1 |  15 |  13 |
|  | - другие вопросы по данной тематике |  |  10 |  12 |
| 12 | ***Оборона, безопасность, законность*** |  **2** |  **24** |  **11** |
|  | *-* вопросы социальной защиты военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей |  |  0 |  0 |
|  | - работа правоохранительных органов по обеспечению безопасности общества и личности |  |  0 |  4 |
|  | - другие вопросы по данной тематике |  2 |  24 |  7 |
| 13 | ***Жилищно-коммунальное хозяйство*** |  **5** |  **77** |  **101** |
|  | - вопросы предоставления жилой площади |  |   |  13 |
|  | - вопросы содержания жилого фонда, расселение из аварийных и ветхих зданий |  |  16 |  19 |
|  | - вопросы соблюдения социальных льгот и гарантий при предоставлении услуг ЖКХ |  |   |  2 |
|  | - вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог |  4 |  37 |  39 |
|  | - вопросы электроснабжения |  1 |  8 |  9 |
|  | - деятельность управляющих кампаний |  |  1 |  1 |
|  | - тарифы на услуги ЖКХ |  |  1 |  2 |
|  | - другие вопросы по данной тематике |  |  14 |  16 |
|  14 | ***Обратилось граждан всего, из них*** |  **20** |  **272** |  **303** |
|  | **Категории граждан** | Кол-во | % | По возрастным группам | По половой принадлежности |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | мужчины | женщины |
|  | Работающие | 4 |  |  | 4 |  |  2 | 2 |
|  | Безработные | 4 |  |  1 | 3 |  |  | 4 |
|  | Пенсионеры | 12 |  |  | 5 |  7 | 4 | 8 |
|  | Студенты |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Многодетныесемьи |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Матери-одиночки |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Инвалиды |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Иные категории |  |  |  |  |  |  |  |