**Информация**

**о результатах рассмотрения обращений граждан должностными лицами органов власти Воронежской области в апреле 2016 года**

21 апреля 2016 года прием граждан по личным вопросам проводила заместитель руководителя государственного учреждения – отделения пенсионного фонда РФ по Воронежской области Федосова Татьяна Викторовна

 1.Принято граждан на личном приеме 8 человек

 2. Рассмотрено обращений 8

3. Тематика обращений:-

 - социальная сфера 6

- предоставление жилой площади

Жилищно-коммунальное хозяйство 2

 Результаты рассмотрения обращений

 решено положительно на месте 1

в том числе в ходе приема:

- разъяснено 7

- на контроле 1

Все проблемы, с которыми граждане обратились на приеме, были внимательно выслушаны и даны разъяснения на них согласно действующему законодательству. В приемную губернатора в основном были обращения жителей района с просьбой разъяснить о порядке назначения и выплаты минимального размера пенсии. После приема Федосова Т.В. провела встречу с коллективом государственного учреждения – управление пенсионного фонда по Грибановскому району. Речь шла об изменениях в пенсионном обеспечении граждан, о перспективах работы отделения пенсионного фонда на 2017 год, о работе с клиентами , об обновлении оргтехники и программного обеспечения и др.вопросы.

Все вопросы адресованные Татьяне Викторовне были разрешены в ходе встречи. Атмосфера встречи носила теплый, благоприятный и полезный характер. Присутствующие поблагодарили руководителя и высказали благодарственные слова в адрес губернатора А.В.Гордеева